

INFORMAÇÃO PESSOAL



António Miguel Fonseca Almeida

 Rua de Real, N.º 638, 3880-574 Ovar (Portugal)

 937025539

 miguelalmeida21@live.com.pt

 <http://www.sicgold.blogspot.pt/>

 Skype migueis88

Sexo Masculino | **Data de nascimento** 10/03/1982 | **Nacionalidade** Portuguesa

POSTO DE TRABALHO A QUE
SE CANDIDATATécnicas Comerciais (Técnico Comercial)
Web Design

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

23 de janeiro 2006–22 de outubro
2010

Operador de Armazém / Trabalhador

Aerosoles - Grupo Investvar
Rua Alto da Torre N.º 100, 3885 Esmoriz (Portugal)

Registo de produtos acabados em caixas de sapatos, no sistema operativo no PDA, onde dá-se a entrada e saída dos sapatos no armazém.

Tipo de empresa ou sector de actividade Sapatos de Senhora

14 de junho 2004–23 de julho
2004

Estágio Curricular na Óptica de Utilizador-Informática e Repositor

Intermarché – Os Mosqueteiros
Rua Machado Santos -3880-242 São João de Ovar - Ovar (Portugal)

Programa Excel e Programa Word na óptica de utilizador. Reposição dos produtos e ir buscar os produtos ao armazém para a loja.

Tipo de empresa ou sector de actividade Hipermercado de Produtos alimentares

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

18 de junho 2012–15 de abril
2013

Concluiu com aproveitamento o Curso Tecnológico de Técnicas
Comerciais

Nível de qualificação
4 e declaração do
curso completo
Técnicas Comerciais

Centro de Formação Profissional de Aveiro
Cais da Fonte Nova - Apartado 384, 3810 - 200 Aveiro (Portugal)

Disciplinas Tecnológicas:

Marketing comercial - conceitos e fundamentos;

Marketing - principais variáveis;

Plano de marketing;

Publicidade e promoção;

Técnicas de merchandising;

Língua inglesa - gestão de stocks;

Comunicação interpessoal - comunicação assertiva;

Atendimento;
Técnicas de venda;
Atendimento telefónico;
Língua inglesa - atendimento;
Língua inglesa - vendas;
Fidelização de clientes;
Garantias, apoios e serviços pós-venda;
Reclamações - tratamento e encaminhamento;
Língua inglesa - atendimento no serviço pós-venda.

setembro 2003–26 de julho 2004

Concluiu com aproveitamento, o Curso Tecnológico de Operador de Informática, com certificado do curso.

Classificação Final
do Curso – 14
valores

Escola Básica 2/3 Ciclos Monsenhor Miguel de Oliveira
Rua Padre Elói Pinho, 3880 Válega - Ovar (Portugal)

Formação Geral

Língua Portuguesa;
Língua Estrangeira - Inglês;
Educação Física;
Integração no Mundo do Trabalho

Formação Tecnológica

Tecnologias de Informação;
Introdução à Programação Computadores;
Práticas de Aplicações Informáticas

julho 2008–23 de abril 2010

Obteve o 12º Ano completo

Nível 3 QRQ

Escola Profissional de Cortegaça, Ovar (Portugal)

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna

Português

Outras línguas

inglês

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interacção oral	Produção oral	
A2	A2	A2	A2	B1

Níveis: A1/A2: Utilizador básico - B1/B2: utilizador independente - C1/C2: utilizador avançado

Competências de comunicação

Espírito de equipa;
Boa Capacidade de adaptação;
Capacidade de adaptação a qualquer ambiente;
Eu sou muito responsável;
Amigo do meu amigo;
Tenho sempre uma maneira positiva de pensar.

Competências de organização	Capacidade de Organização; Capacidade de trabalhar em equipa.
Competências informáticas	Domínio do Software OfficeTM (Word TM, Excel TM, PowerPoint TM, AccessTM, PublisherTM, OutlookTM); Domínio de envio e responder e-mails. Instalação do software Office, dos programas. Utilização regular de Internet e boa navegação na Web.
Outras competências	Prática de Musculação e Cardio-fitness. Curso de Inglês para adultos: Nível 1 e Nível 2. Curso de Valorização de Competências pessoais. Curso de FrontPage. Conhecimentos do programa Windows Movie Maker. Curso de Web Design dos módulos: Linguagem HTML e construção de páginas na Web; Estilos CSS. Curso Conceção e Tratamento de Imagem (Adobe Photoshop).

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Leituras diversas;
Navegar na Internet;
Trabalhar no computador - Informática;
Ouvir música;
Ver televisão;
Desporto.